Dagprogramma generieke visitatietraining

|  |  |
| --- | --- |
| **Tijd** | **Onderwerp** |
| 09.10 – 9:15 uur | Opening en toelichting dagprogramma    *J. Tra* |
| 09.15 – 10.00 uur | Achtergrond en uitgangspunten van het visitatiemodel (inclusief visiteren met een normenrapport)   * wat is een kwaliteitsvisitatie? * de plek van de kwaliteitsvisitatie in het kwaliteitsbeleid van WV’en * ontwikkelingen van de afgelopen jaren * waarderingssystematiek voor de kwaliteitsvisitaties * visie van de Federatie Medisch Specialisten op de kwaliteitsvisitaties   *J. Tra* |
| 10.00 – 10.20 uur | Proces van de kwaliteitsvisitatie   * verloop voorbereiding * aanlevering informatie * vaststellen bespreekpunten * voorbeeld dagprogramma visitatie   *K. Soetens* |
| 10.20 – 10.35 | pauze |
| 10.35 – 11.00 uur | Domein: Vakgroepfunctioneren – oefening bepalen bespreekpunten Quickscan   * evalueren van de samenwerking middels de Quickscan * bespreekpunten vaststellen op basis van fictieve Quickscan resultaten * verwijzersenquête   *K. Soetens* |
| 11.00 – 11.45 uur | Gesprekstechniek: vraaggesprek – oefening gesprekstechniek   * overzicht gesprekstechnieken * creëren van een veilige sfeer * ter sprake brengen onderwerpen uit oefening met Quickscan * doorvragen * samenvatten * omgaan met reactie vakgroep   *J. Tra en K. Soetens* |
| 11.45 – 12.15 uur | Domein: Evaluatie van zorg – oefening bepalen bespreekpunten KiSZ lijst   * evalueren van richtlijnadherentie middels de medical audit / richtlijntoets * evalueren van de dossiervoering middels het dossieronderzoek * inventariseren van de complicaties * inventariseren zorgprocessen middels de KiSZ lijst * bespreekpunten vaststellen op basis van fictieve KiSZ lijst resultaten   *K. Soetens* |
| 12.15 – 13.00 uur | Lunch |
| 13.00 – 13.20 uur | Oefening: hoe vraag ik een setje normen uit bij een gesprekspartner?   * oefengesprek met Raad van Bestuur   *J. Tra* |
| 13.20 – 13.45 uur | Domein: Patiëntenperspectief en professionele ontwikkeling   * meten patiënttevredenheid middels een enquête * overzicht klachten * evalueren aandacht voor professionele ontwikkeling vragenlijst   *K. Soetens* |
| 13.45 – 14.40 uur | Adviezen geven en rapportage   * interpretatie waarderingssystematiek * voorwaarden, zwaarwegende adviezen en aanbevelingen * rapport en gespreksverslagen opstellen * communicatie vakgroep, gesprekspartners, medische staf en raad van bestuur * visitatiecommissie vergadering   Oefening rapportage  *K. Soetens* |
| 14:40 – 14:55 | pauze |
| 14:55 – 15:25 uur | Reglement/juridische aspecten   * wat is de positie van een visitator? * visiteren vakgroep vs individu * aanwezigheid vakgroep tijdens de visitatie * verantwoordelijkheden visitatoren * aansprakelijkheid visitatoren * mogelijkheid tot inzien dossiers * vertrouwelijkheid rapport   *J. Tra* |
| 15:25 – 16.15 uur | Gesprekstechniek: feedbackgesprek   * manieren van feedback geven * geven van adviezen op basis van oefening Quickscan, KiSZ lijst en vraaggesprek * vakgroep vragen om reactie * omgaan met reactie vakgroep   *J. Tra en K. Soetens* |
| 16:15 – 16:20 uur | Evaluatie en afsluiting   * goede punten * Verbeterpunten   *J. Tra* |